



Estimados Clientes:

Extraño. Incierto. Sin precedentes. Palabras que describen sentimientos probablemente universales durante la pandemia global del COVID-19.

Al igual que esta inesperada pandemia nunca nos detuvo de seguirles sirviendo ininterrumpidamente, tampoco hemos permitido que paralice nuestra pasión de transformación.

El hecho de que distinguiremos muchos aspectos de nuestras vidas entre *antes* y *después* del COVID-19, crea una oportunidad única de tomar un rol activo en el diseño de ese nuevo futuro. En lugar de extraño, pensemos en nuevo. En lugar de incierto, estimulante. En lugar de sin precedentes, transformacional.

El avance precipitado de la Telemedicina nos ha impulsado a todos a transformarnos rápidamente. Me complace confirmarles que una vez culmine la emergencia del COVID-19, SIMED tiene como objetivo cubrir la Telemedicina sin costo adicional para ustedes. Lo anterior estará sujeto a lo siguiente:

1. Previa notificación a SIMED para fines de actualizar su solicitud de seguro.
2. Cumplir con los requisitos establecidos por la Junta de Licenciamiento y Disciplina Médica u otras entidades regulatorias que apliquen.
3. Que el servicio de Telemedicina se ofrezca cuando tanto ustedes como sus pacientes estén ubicados en Puerto Rico.
4. Todos los términos y condiciones de sus pólizas permanecen vigentes bajo la modalidad de la Telemedicina.

Pronto nos comunicaremos para ofrecerles más detalles e invitarles a beneficiarse de educación, herramientas y consultoría que les ayudará a integrar este método de atención médica de forma segura y calidad superior.

Ustedes tienen sus platos llenos, manteniendo la continuidad del cuidado a pacientes con condiciones crónicas, aprendiendo y desarrollando los mejores tratamientos para combatir el COVID-19, investigando, educando y protegiendo a todos del riesgo de contagio. En SIMED nos mantenemos sintonizados con sus retos para ingeniar formas de servirles mejor.

Se trate de semanas, meses o un año a partir de ahora, el mundo volverá a un nuevo estado de normalidad y mucha gente reflexionará sobre un tiempo que fue extraño, incierto y sin precedentes. Espero que lleguemos a ese futuro con la satisfacción de haber sido jugadores activos de nuestra propia evolución hacia un tiempo también nuevo, estimulante y transformador.

Siéntanse confiados de que en SIMED estamos a su lado para ser parte integral de sus prácticas médicas en esta transformación.

AGUSTÍN L. MONTALVO  
Presidente